

WARUNKI GWARANCJI AUTO DRIVE P.S.A.

1. Zakres gwarancji

AUTO DRIVE P.S.A. („Gwarant”) udziela dobrowolnej gwarancji na prawidłowość usług wykonanych przez AUTO DRIVE P.S.A. oraz części dostarczone i zastosowane przez Gwaranta, wyłącznie w zakresie wskazanym w dokumentacji wykonanej naprawy, w szczególności na fakturze, paragonie lub innym dokumencie wydanym przez AUTO DRIVE P.S.A. określającego zakres wykonanych usług i zastosowanych części.”

Wykonanie serwisu lub naprawy skrzyni biegów nie oznacza kompleksowej regeneracji całej skrzyni ani przywrócenia wszystkich jej elementów do stanu fabrycznie nowego, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. Elementy niewymienione lub nieregenerowane pozostają elementami używanymi, posiadającymi dotychczasowy przebieg, historię eksploatacji i stopień zużycia.

Gwarancja nie obejmuje awarii elementów nieobjętych wykonaną naprawą, chyba że ich uszkodzenie pozostaje w bezpośrednim związku z wadliwym wykonaniem usługi przez AUTO DRIVE P.S.A.

2. Okres gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez **12 miesięcy od dnia wydania pojazdu po naprawie lub przez 20 000 km przebiegu od przebiegu wskazanego przy wydaniu pojazdu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.**

3. Obowiązkowa kontrola gwarancyjna ASB

Warunkiem zachowania dobrowolnej gwarancji na naprawę automatycznej skrzyni biegów jest wykonanie w AUTO DRIVE P.S.A., w przedziale **1 500–2 500 km od naprawy**, odpłatnej kontroli gwarancyjnej połączonej z wymianą oleju. Koszt kontroli wynosi **800 zł brutto**.

Niewykonanie kontroli w wymaganym przedziale przebiegu powoduje utratę uprawnień wynikających z dobrowolnej gwarancji AUTO DRIVE P.S.A.

4. Zgłoszenie usterki

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić AUTO DRIVE P.S.A. oraz, jeżeli dalsza eksploatacja może spowodować zwiększenie uszkodzenia, zaprzestać użytkowania pojazdu.

Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia w ramach gwarancji jest umożliwienie AUTO DRIVE P.S.A. przeprowadzenia diagnostyki pojazdu oraz naprawionego podzespołu.

Pojazd dostarczany jest do siedziby AUTO DRIVE P.S.A. na koszt Klienta, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Miejsce wykonywania napraw gwarancyjnych

Diagnostyka i świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji wykonywane są wyłącznie przez AUTO DRIVE P.S.A. lub podmiot uprzednio wskazany przez Gwaranta.

Klient nie jest uprawniony do zlecania na koszt AUTO DRIVE P.S.A. osobom trzecim diagnostyki, demontażu, naprawy lub wymiany elementów objętych zgłoszeniem gwarancyjnym bez uprzedniej zgody AUTO DRIVE P.S.A.

AUTO DRIVE P.S.A. nie zwraca kosztów usług wykonanych przez osoby trzecie bez jego uprzedniej zgody, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Demontaż, rozebranie, naprawa, modyfikacja lub inna ingerencja osób trzecich w element objęty gwarancją może skutkować odmową świadczenia gwarancyjnego, w szczególności jeżeli ingerencja miała wpływ na powstanie usterki, zwiększenie jej zakresu albo uniemożliwiła ustalenie jej pierwotnej przyczyny.

6. Inne podzespoły pojazdu

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego działania innych podzespołów pojazdu lub ich wpływu na element objęty naprawą.

Dotyczy to w szczególności nieprawidłowej pracy silnika, układu zapłonowego lub wtryskowego, koła dwumasowego, sprzęgła, poduszek zespołu napędowego, układu chłodzenia, instalacji elektrycznej lub elektronicznej oraz innych elementów układu napędowego.

Niektóre nieprawidłowości pracy tych podzespołów mogą nie być słyszalne ani bezpośrednio odczuwalne przez użytkownika pojazdu, a mimo to powodować zwiększone obciążenie lub przyspieszone zużycie skrzyni biegów i współpracujących z nią elementów.

7. Modyfikacje pojazdu

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń pozostających w związku z modyfikacjami parametrów fabrycznych pojazdu mogącymi wpływać na pracę lub obciążenie naprawionego podzespołu, w szczególności modyfikacjami ECU lub TCU, zmianą oprogramowania sterowników oraz zwiększeniem mocy lub momentu obrotowego.

8. Części dostarczone przez Klienta

AUTO DRIVE P.S.A. nie udziela gwarancji na jakość, trwałość ani prawidłowość działania części dostarczonych przez Klienta. Gwarancja może obejmować prawidłowość czynności montażowych wykonanych przez AUTO DRIVE P.S.A.

9. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- a) naturalnego zużycia eksploatacyjnego;
- b) awarii elementów niewymienionych i nieobjętych zakresem naprawy, z zastrzeżeniem pkt 1;
- c) uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu pojazdu;
- d) uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, przeciążenia pojazdu lub użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem;
- e) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym działaniem innych podzespołów;
- f) uszkodzeń wynikających z przegrzania, niewłaściwego poziomu oleju, niewłaściwych płynów eksploatacyjnych lub zaniedbań serwisowych;
- g) uszkodzeń wynikających z kolizji, wypadku, pożaru, zalania lub innych czynników zewnętrznych;
- h) uszkodzeń wynikających z modyfikacji pojazdu, o których mowa w pkt 7.

10. Materiały eksploatacyjne

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych, w szczególności olejów, filtrów, środków smarnych oraz innych materiałów podlegających okresowej wymianie.

W przypadku wykonywania naprawy gwarancyjnej koszt materiałów eksploatacyjnych podlegających wymianie wskutek ich normalnego zużycia ponosi Klient.

Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania, jeżeli konieczność wymiany materiału lub elementu wynika bezpośrednio z wady części dostarczonej przez AUTO DRIVE P.S.A. lub nieprawidłowego wykonania usługi objętej gwarancją.

11. Koszty dodatkowe

Gwarancja nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem świadczenia gwarancyjnego, w szczególności kosztów pojazdu zastępczego, utraconych korzyści, przestojów lub utraconego czasu pracy, w zakresie, w jakim ich wyłączenie jest dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

Zasady dotyczące kosztów dostarczenia lub transportu pojazdu stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących danego Klienta.

12. Realizacja gwarancji

Po otrzymaniu pojazdu AUTO DRIVE P.S.A. przeprowadza diagnostykę w celu ustalenia przyczyny zgłoszonej nieprawidłowości i określenia, czy jest ona objęta gwarancją.

W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne AUTO DRIVE P.S.A. usuwa wadę objętą gwarancją bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przeprowadzenia diagnostyki, technologii naprawy oraz dostępności wymaganych części.

13. Prawa ustawowe Klienta

Niniejsza gwarancja ma charakter dobrowolny. Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Klienta będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14. Warunki gwarancji

Aktualne Warunki Gwarancji AUTO DRIVE P.S.A. są udostępniane Klientowi w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi i zachowanie ich treści. Zakres konkretnej naprawy oraz zastosowanych części wynika z dokumentacji dotyczącej danego zlecenia, w szczególności z faktury, paragonu lub innego dokumentu wydane przez AUTO DRIVE P.S.A. określającego zakres wykonanych usług i zastosowanych części.